

常见问题

聚合认证平台问题：

1. 无法登录问题：

如果页面提示“该帐号未激活，请先完成帐号激活再登录”，请点击“账号激活”按钮进行自助激活；

如果页面提示“您提供的用户名或者密码有误”，请确认输入的密码是否正确，或点击“忘记密码”自行修改为新密码。

2. 无法激活问题：

具体账号激活操作步骤请参考下面的“账号激活步骤”说明。

如果激活时页面提示“您的帐号可能已被激活或未查询到您的帐号”，请尝试将证件类型选择为“其他”，再使用身份证号或者学号激活，如果还是失败请联系信息技术中心解决。

其他问题：

区分问题边界的方式是通过登录界面，如果登录界面如下两图（分别为PC端和移动端）所示，则联系聚合认证平台解决，若是其他的登录页面请联系对应业务系统解决：



账号激活步骤

1. 在 PC 端或者手机浏览器打开聚合认证平台 (<https://ids.ctgu.edu.cn>)，点击“账号激活”按钮。



PC端账号激活页面截图。页面顶部有“帐号登录”和“动态码登录”两个选项卡。下方是登录表单，包含“请输入学号/人事工号/手机号/身份证号”、“请输入密码”和“7天免登录”复选框。底部有“在线帮助”、“帐号激活”（被红色框选中）和“忘记密码”链接。还有一个“登录”按钮。下方有“登录提示”区域，包含技术支持电话 0717-6392028 和微信、QQ 图标。

PC 端账号激活页面



移动端账号激活页面截图。页面顶部有“三峡大学”的校徽和名称。下方是登录表单，包含“请输入学号/人事工号/手机号/身份证号”、“请输入密码”和“7天免登录”复选框。底部有“登录”按钮。下方有“使用手机验证码登录”选项，包含“在线帮助”、“帐号激活”（被红色框选中）和“忘记密码”链接。底部还有“您还可以使用以下方式登录”的提示。

移动端账号激活页面

2. **信息校验：**填写姓名及证件信息，点击“下一步”。若有多个账号，用户可在弹出框中选择此次激活的账号。

注：国内用户请使用“居民身份证”验证；其他人员请选择“护照”、“港澳台居民身份证”或“旅行证据”验证。



PC端信息校验页面截图。页面包含四个输入框，分别用于“请输入姓名”、“居民身份证”（下拉菜单）、“请输入证件号”和“请输入验证码”。验证码区域显示“12TP”。底部有一个蓝色的“下一步”按钮。

PC 端信息校验页面



移动端信息校验页面截图。页面顶部有“帐号激活”标题。下方是“1 信息校验”区域，包含四个输入框，分别用于“请输入姓名”、“居民身份证”（下拉菜单）、“请输入有效证件号”和“请输入验证码”。验证码区域显示“5uYA”。底部有一个蓝色的“下一步”按钮。

移动端信息校验页面

3. **绑定手机**：填写正确的手机号，点击“获取验证码”，输入收到的短信验证码，完成后点击“下一步”。



PC端绑定手机页面。顶部显示“中国大陆 +86”和“请输入你的手机号”输入框。下方有“请输入验证码”输入框和“获取验证码”按钮。底部有一个蓝色的“下一步”按钮。

PC端绑定手机页面



移动端绑定手机页面。顶部显示“帐号激活”和“2/4 绑定手机”。下方有“国家/地区 中国大陆 +86”和“请输入手机号”输入框。再下方有“请输入验证码”输入框和“获取验证码”按钮。底部有一个蓝色的“下一步”按钮。

移动端绑定手机页面

4. **设置密码**：下方三项规则要求前面的“√”均变绿后表示密码符合要求。



PC端设置密码页面。顶部显示“请设置帐号 2021020 的密码”。下方有两个密码输入框。下方列出了密码条件：

- ✓ 密码长度达到8位及以上，必须包含字母、数字和符号，至少含3种以上字符
- ✓ 不能设置简单密码(相同三位数字、三位及以上连续数字或字母)，不能包含非键盘字符，例如：α, β, ①, ②等
- ✓ 定期修改密码，建议六个月内修改一次。

底部有一个蓝色的“确定”按钮。

PC端设置密码页面



移动端设置密码页面。顶部显示“帐号激活”和“3/4 设置密码”。下方显示“帐号 2021020”。下方有两个密码输入框。下方列出了密码条件：

- ✓ 密码长度达到8位及以上，必须包含字母、数字和符号，至少含3种以上字符
- ✓ 不能设置简单密码(相同三位数字、三位及以上连续数字或字母)，不能包含非键盘字符，例如：α, β, ①, ②等
- ✗ 定期修改密码，建议六个月内修改一次。

底部有一个蓝色的“下一步”按钮。

移动端设置密码页面

5. **激活完成：** 点击“完成”按钮。



请记住您的登录帐号 2021020

帐号激活成功 完成

PC 端激活完成页面



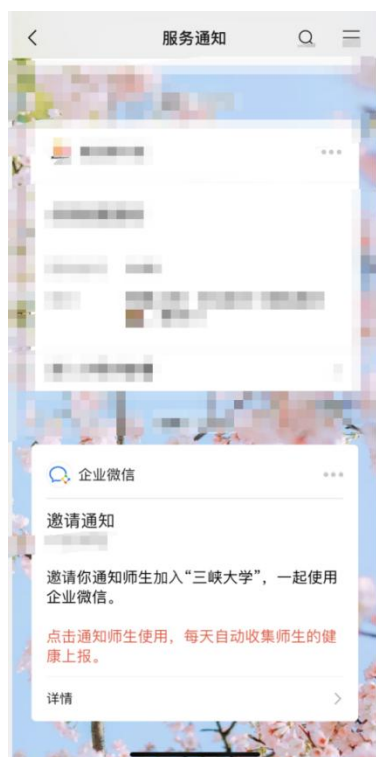
移动端激活完成页面

6. **第三方账号绑定：** 为方便使用，请尽快在 PC 端通过账号密码或者短信验证码登录平台 (<https://ids.ctgu.edu.cn>)。点击“第三方账号” -> “立即绑定”，按照提示完成绑定操作。



PC 端第三方账号绑定页面

7. **加入三峡大学企业微信：**学校正在建设移动应用，为方便使用，建议师生加入三峡大学企业微信。用户只需在微信端收到的邀请通知（以手机号为微信号的用户）里点击“详情”->“加入”即可。



如果您激活使用的手机号不是自己的微信账号，可通过扫描下方二维码或点击链接加入“三峡大学”企业微信

(https://work.weixin.qq.com/join/FW0E1LhrcyiDU4KE0MpjVg/hb_share_mng_contacts)



技术支持联系方式:

业务系统	信息技术中心	图书馆	财务系统	教务系统
联系电话	0717-6392028	6392086	6392048	6392075